

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Taxdoo GmbH für den Taxdoo-Dienst

Stand: den 26. Mai 2024

### Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Erbringung von Leistungen der Taxdoo GmbH, Alter Wandrahm 13, 20457 Hamburg („Taxdoo“) an den Kunden im Rahmen des Taxdoo-Dienstes, zur Unterstützung ihres Umgangs mit Finanzdaten durch Automatisierung. Hierzu gehören u.a. Leistungen in den Bereichen Umsatzsteuer-Compliance in zahlreichen europäischen Staaten, Finanzbuchhaltung, Faktura, statistische Meldungen, Zahlungs- und Liquiditätsmanagement („Dienst“).

### 1. Gegenstand der AGB; Vertragsschluss

**1.1.** Taxdoo liest im Rahmen des Dienstes Umsatzdaten des Kunden aus unterstützten Onlineshop-Systemen bzw. Accounts auf Handelsplattformen oder aus manuell hochgeladenen Umsatzdateien aus, bereitet diese Daten übersichtlich standardisiert auf und ergänzt vom Kunden hochgeladene oder aus öffentlichen Quellen bezogene Daten zu anwendbaren Umsatzsteuersätzen. Die so aufbereiteten Daten kann der Kunde herunterladen oder direkt an einen Steuerberater zur weiteren Bearbeitung weiterleiten (lassen). Zur Klarstellung: Dessen Leistungen muss der Kunde selbst beauftragen, sie sind nicht Gegenstand des zwischen Taxdoo und dem Kunden abgeschlossenen Vertrags. Bei den Leistungen von Taxdoo handelt es sich, soweit nicht ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung anderweitig vereinbart, um Dienstleistungen im Sinne der §§ 611 ff. BGB. Näheres zum Inhalt der Leistung, insbesondere dazu, welche Onlineshop-Systeme und Handelsplattformen unterstützt werden, regelt die bei Vertragsschluss jeweils gültige Leistungsbeschreibung, die unter <https://www.taxdoo.com/de/features/> abgerufen werden kann. Sonstige Leistungen werden im Rahmen des Dienstes von Taxdoo nicht erbracht. Insbesondere erbringt Taxdoo keinerlei Steuerberatungsleistungen.

## Taxdoo GmbH General Terms and Conditions for the Taxdoo service

Last updated: 26 May 2024

### Preamble

These General Terms and Conditions (“GTC“) govern the rendering of performances by Taxdoo GmbH, Alter Wandrahm 13, 20457 Hamburg (“Taxdoo“) to the customer, which include facilitating the customer with the handling of their financial data through automation. Such services relate, *inter alia*, to VAT compliance, accounting, invoicing, statistical reporting, payment, and liquidity management (“service“).

### 1. Subject of the GTC; Execution of the Contract

**1.1.** Within the scope of the service, Taxdoo reads out the customer’s sales data from supported online store systems or accounts on trading platforms or from manually uploaded sales files, prepares this data in a clearly standardised way and supplements data uploaded by the customer or obtained from public sources with applicable sales tax rates. The customer may either download the data that has been prepared in this manner or pass it on (have it passed on) directly to a tax consultant for further processing. For clarification purposes: The customer must order services from a tax consultant directly; these do not constitute part of the contract concluded between Taxdoo and the customer. Unless expressly described differently in the definition of services, Taxdoo’s performance comprises services as defined in Sections 611 *et seqq.* BGB (German Civil Code) More specifics about the service, in particular information as to which online store systems and trading platforms are supported, are governed by the definition of services in effect at the time the agreement is executed, which can be accessed at <https://www.taxdoo.com/en/features/> Taxdoo does not render any other services within the scope of Taxdoo’s services. Specifically, Taxdoo does not provide any tax consulting services.

<p><b>1.2.</b> Zur Nutzung von Taxdoo ist eine einmalige Anlage und Kategorisierung einer vollständigen Sortimentsliste des Kunden („Onboarding“) sowie deren regelmäßige Aktualisierung bei Sortimentsänderungen erforderlich. Taxdoo unterstützt den Kunden kostenfrei bei dem Onboarding durch einen automatisch erstellten Vorschlag einer kategorisierten Sortimentsliste auf Basis der über die Schnittstelle(n) abgerufenen oder vom Kunden hochgeladenen Daten. Es obliegt dem Kunden, diesen Vorschlag zu prüfen und freizugeben. Taxdoo haftet nicht für Fehler in der vom Kunden freigegebenen kategorisierten Sortimentsliste. Diese Regelung gilt entsprechend bei Sortimentsänderungen des Kunden.</p> <p><b>1.3.</b> Taxdoo erbringt diesen Dienst ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.</p> <p><b>1.4.</b> Taxdoo kann sein Leistungsspektrum zukünftig erweitern. Die Bereitstellung weiterer Leistungen kann dabei zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die Taxdoo dem Kunden rechtzeitig kommunizieren wird.</p> <p><b>1.5.</b> Indem der Kunde auf der Seite <a href="http://www.taxdoo.com/de">http://www.taxdoo.com/de</a> die Registrierungsmaske ausfüllt und auf „Registrieren“ klickt, macht er ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages unter Geltung dieser AGB. Etwaige Eingabefehler kann der Kunde vor dem Klick auf „Registrieren“ direkt in der Eingabemaske korrigieren. Taxdoo bestätigt dem Kunden den Eingang der Registrierung unverzüglich per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, wenn Taxdoo das Angebot per E-Mail annimmt oder den Account des Kunden technisch freischaltet vorbehaltlich Ziff. 3. Taxdoo behält sich vor, vor einer Annahme des Angebots geeignete Nachweise der Unternehmereigenschaft anzufordern. Es besteht kein Anspruch auf Abschluss des Vertrages.</p>	<p><b>1.2.</b> To use the service, the customer must set up and categorise a complete list of its product assortment on a one-off basis (“onboarding“) and update the portfolio items at regular intervals whenever changes to the portfolio occur. During the onboarding process, Taxdoo will support the customer, free of charge, by generating an automatic proposal of a categorized assortment list based on data accessed via the interface(s) or uploaded by the customer. It is the customer’s responsibility to check and approve this proposal. Taxdoo does not assume any liability for errors in the categorized product assortment list approved by the customer. This provision applies accordingly in the event of portfolio item changes made by the customer.</p> <p><b>1.3.</b> Taxdoo provides this service exclusively to entrepreneurs within the meaning of Section 14 BGB.</p> <p><b>1.4.</b> Taxdoo can expand the services it offers to customers in the future. The provision of additional services in this context may be subject to additional conditions, which Taxdoo will communicate to the customer in due time.</p> <p><b>1.5.</b> By completing the registration screen on the site <a href="https://www.taxdoo.com/en/">https://www.taxdoo.com/en/</a> and by clicking the “Register“ button, the customer submits an offer to enter into an Agreement subject to the application of these GTC. The customer can correct any entry errors made directly in the entry screen before clicking the “Register“ button. Taxdoo will promptly confirm to the customer the receipt of the registration via e-mail. The contract is concluded when Taxdoo accepts the offer via e-mail or technically activates the customer’s account, subject to Section 3. Taxdoo reserves the right to demand suitable proof of the customer’s status as an entrepreneur before accepting the offer. There is no entitlement to concluding the Agreement.</p>
--	---

<p><b>2. Pflichten von Taxdoo</b></p> <p><b>2.1.</b> Inhalt des Dienstes ist die Unterstützung des Kunden bei der standardisierten und übersichtlichen Aufbereitung von Umsatzdaten, Anreicherung mit Steuersätzen und ggf. automatisiertes Hinweisen auf die eventuelle Steuerpflicht des Kunden im Ausland und Export der aufbereiteten Daten, jeweils nach Maßgabe der Ziffer 1.1 und der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Taxdoo bezieht die erforderlichen Informationen über Steuersätze und Umsatzschwellen von offiziellen Stellen, insbesondere von der offiziellen Plattform der Europäischen Kommission (<a href="https://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation-1/value-added-tax-vat_de">https://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation-1/value-added-tax-vat_de</a>). Taxdoo schuldet insoweit keine eigenständige Überprüfung der Richtigkeit solcher von offizieller Stelle kommunizierten Informationen, und übernimmt hierfür auch keine Gewähr oder Haftung. Taxdoo schuldet über die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung hinaus genannten Dienste keinerlei Dienstleistungen, insbesondere keinerlei Überprüfung, weitere Verarbeitung oder Aufbereitung der Rechnungsdaten, keine Beratung, keine Rechnungserstellung und keinerlei Weiterleitung erstellter Rechnungen.</p> <p><b>2.2.</b> Der Dienst wird nur für Umsätze mit physischen Produkten angeboten. Ferner sind, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, auch Umsätze mit Lebensmitteln und mit verbrauchssteuerpflichtigen Produkten wie Zigaretten, alkoholische Getränke, Kaffee und Kraftstoffe ausgeschlossen. Die Liste der ausgeschlossenen Produkte kann sich aufgrund Änderungen der Rechtslage ändern; hierauf wird Taxdoo den Kunden in geeigneter Form hinweisen.</p> <p><b>2.3.</b> Der Dienst wird nur für Umsätze angeboten, welche der Standardbesteuerung unterliegen. Darunter sind Umsätze zu verstehen, in denen Abnehmer das Entgelt des Käufers ausschließlich monetär geleistet wird und in Gänze der Besteuerung unterliegt. Der Dienst wird daher z.B. nicht für Umsätze angeboten, welche der Differenzbesteuerung im Sinne des § 25a Umsatzsteuergesetz unterliegen.</p>	<p><b>2. Taxdoo's Obligations</b></p> <p><b>2.1.</b> The content of the service is to support the customer in the standardised and structured preparation of sales data, addition with tax rates and, if necessary, automated information concerning any potential tax obligations of the customer abroad and export of the prepared data, in each case pursuant to the stipulations of Section 1.1 and the respective description of services. Taxdoo obtains the required tax rate information and turnover thresholds official platform of the European Commission (<a href="https://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation-1/value-added-tax-vat_en">https://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation-1/value-added-tax-vat_en</a>). Taxdoo does not owe the performance of an independent verification of the correctness of such information communicated by official bodies and assumes no warranty or liability for this. Beyond the services described in the respective description of services, Taxdoo does not owe any other services, in particular no verifications, further processing or preparation of the billing data, no consulting services, no invoice generation services and no forwarding services for compiled invoices.</p> <p><b>2.2.</b> This service is available only for sales generated with physical products. Moreover, unless expressly agreed otherwise, sales generated with food items and products subject to consumption tax, such as, e.g., cigarettes, alcoholic beverages, coffee and fuels, are expressly excluded. The list of excluded products can change due to changes in the legislative status; Taxdoo will notify the customer of this appropriately.</p> <p><b>2.3.</b> The service is available only for sales of products subject to standard taxation. This means sales for which the recipient of the service exclusively pays the fee in monetary form and is subject to taxation in full. The service is therefore not offered, for example, for sales that are subject to the margin scheme as defined in Section 25a <i>Umsatzsteuergesetz</i> (German Sales Tax Act).</p>
--	--

<p><b>2.4.</b> Taxdoo fragt mindestens einmal täglich über die vom Kunden definierte(n) Schnittstelle(n) Umsatzdaten ab. Darüber hinaus ermöglicht Taxdoo auch den manuellen Upload von Umsatzdaten. Die geschuldete Verfügbarkeit der Taxdoo-Plattform beträgt 98% im Jahresmittel. Geplante Wartungszeiten im angemessenen Umfang gelten nicht als Zeiten fehlender Verfügbarkeit. Taxdoo bemüht sich, solche Wartungsarbeiten in Zeiten mit statistisch geringer Auslastung der Plattform vorzunehmen.</p>	<p><b>2.4.</b> Taxdoo requests sales data at least once a day via the interface(s) defined by the customer. In addition, Taxdoo also enables the manual upload of sales data. The stipulated availability of the Taxdoo platform is 98% of the time as an annual average. Planned maintenance times within a reasonable scope are not considered lack of availability times. Taxdoo strives to perform such maintenance work during periods when the capacity utilization of the platform is statistically low.</p>
<p><b>3. Datenverarbeitung und Datenschutz</b></p> <p><b>3.1.</b> Taxdoo und der Kunde schließen eine Vereinbarung über Auftragsverarbeitung ab. Der Abschluss einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ist Voraussetzung für die Leistungserbringung durch Taxdoo.</p> <p><b>3.2.</b> Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Taxdoo erfolgt im Einklang mit anwendbaren Datenschutzgesetzen und der zwischen Taxdoo und dem Kunden abgeschlossenen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Informationen hierzu können in den <a href="#">Datenschutzerklärung</a> abgerufen werden.</p> <p><b>3.3.</b> Taxdoo ist berechtigt, alle vom Kunden bereitgestellten Daten, einschließlich personenbezogener Daten, zu anonymisieren und sie anonymisierter Form zu verarbeiten, insbesondere um auf Grundlage dieser anonymisierten Daten Statistiken und Auswertungen zur Nutzung der Services von Taxdoo zu erstellen.</p>	<p><b>3. Data Processing and Data protection</b></p> <p><b>3.1.</b> Taxdoo and the customer shall conclude a data processing agreement. The conclusion of such data processing agreement is a conditions precedent for the provision of services by Taxdoo.</p> <p><b>3.2.</b> The processing of personal data by Taxdoo is carried out in accordance with applicable data protection laws and the data processing agreement concluded between Taxdoo and the customer. Information in this regard can be found in the <a href="#">Privacy Policy</a>.</p> <p><b>3.3.</b> Taxdoo is entitled to anonymize all data provided by the customer, including personal data, and to process such data in anonymized form, especially to create statistics and evaluations on the use of Taxdoo's services based on this anonymized data.</p>
<p><b>4. Pflichten des Kunden; Zahlung; Freistellung</b></p> <p><b>4.1.</b> Der Kunde zahlt die vereinbarte Vergütung an Taxdoo. Rechnungen sind sofort fällig, sofern auf der Rechnung nicht anders angegeben. Die Höhe der Vergütung ist variabel, abhängig von dem gewählten Paket den Kunden und richtet sich nach der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Leistungspakets und auf der Website angegebenen Bedingungen. Im Falle des Verzuges stehen Taxdoo die gesetzlichen Rechte zu.</p>	<p><b>4. Customer's Obligations; Payment; Indemnification</b></p> <p><b>4.1.</b> The customer pays the agreed remuneration to Taxdoo. Invoices are due immediately, unless stated otherwise on the respective invoice. The remuneration amount is calculated on the customer's annual gross merchandise volume and the package selected, as further specified in the description of services for the respective service package, unless agreed otherwise. In the event of delays, Taxdoo is entitled to its statutory rights.</p>

<p><b>4.2.</b> Taxdoo behält sich das Recht vor, die Vergütung für seine Dienstleistungen nach eigenem Ermessen jährlich um 3% (drei Prozent) oder mehr zu erhöhen. Taxdoo wird den Kunden über eine Erhöhung mit einer Frist von 60 (sechzig) Tagen informieren. Nimmt der Kunde die Preiserhöhung nicht an, kann jede Partei den Vertrag nach Maßgabe von Ziffer 5.1 kündigen.</p> <p><b>4.3.</b> Der Kunde behandelt seine Zugangsdaten zu seinem Account auf der Taxdoo-Plattform vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Er informiert Taxdoo unverzüglich wenn er den Verdacht hat, dass Dritte unbefugt Zugriff auf seine Zugangsdaten und/oder seinen Account haben oder hatten.</p> <p><b>4.4.</b> Der Kunde erkennt an, dass Taxdoo kein Datenbackup-Anbieter ist. Der Kunde wird daher alle an Taxdoo übermittelte Daten seinerseits unabhängig regelmäßig in der Bedeutung der Daten entsprechenden angemessenen Intervallen sichern.</p> <p><b>4.5.</b> Der Kunde stellt Taxdoo die erforderlichen Zugänge zu seinen Accounts in den jeweiligen Onlineshop-Systemen bzw. Handelsplattformen bereit und ermöglicht Taxdoo so den Zugriff auf die Umsatzdaten des Kunden.</p> <p><b>4.6.</b> Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm zur Verfügung zu stellenden Daten vollständig, richtig und rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden. Insbesondere wird der Kunde fehlende Daten unverzüglich nach dem Hinweis von Taxdoo bereitstellen und zur Freigabe übermittelte Datensätze unverzüglich prüfen und freigeben. Der Kunde ist für die rechtzeitige und vertragsgemäße Erbringung dieser Mitwirkungsleistungen verantwortlich. Taxdoo haftet nicht für Schäden, die dem Kunden aufgrund verspäteter, unvollständiger oder unzutreffender Daten oder Freigaben entstehen. Hiervon unberührt bleibt die (nach Maßgabe der Ziffer 5 beschränkte) Haftung für den Fall, dass Taxdoo erhaltene Informationen nicht oder unrichtig weitergibt, oder Hinweise auf fehlende Daten bzw. Datensätze zur Freigabe so verspätet übermittelt, dass auch bei pflichtgemäßem Verhalten des Kunden eine Verspätung der Umsatzsteueranmeldung nicht zu vermeiden ist.</p>	<p><b>4.2.</b> Taxdoo reserves the right, at its sole discretion, to increase the remuneration payable for its services, by 3% (three percent) on an annual basis. Taxdoo will notify the customer of any increase by providing the customer with a 60 (sixty) day notice. If the customer does not accept such price increase, it may terminate the contract in terms of Sec. 5.1.</p> <p><b>4.3.</b> The customer treats his access data to his account on the Taxdoo platform as confidential and does not share this information with third parties. He promptly notifies Taxdoo if the suspicion arises that third parties have or have had gained unauthorized access to his access data and/or his account.</p> <p><b>4.4.</b> The customer acknowledges that Taxdoo is not a provider of data backup services. Hence, the customer shall independently back up all data transmitted to Taxdoo at reasonable intervals congruent with the importance of the data.</p> <p><b>4.5.</b> The customer shall provide Taxdoo with the required access to its accounts, on the respective online shop systems or commercial platforms and thus enables Taxdoo to access the customer's sales data.</p> <p><b>4.6.</b> The customer is responsible for ensuring that the data it provides to Taxdoo is complete, correct and provided in a timely manner. In particular, the customer shall provide the missing data to Taxdoo, without delay, after being notified by Taxdoo and shall immediately check and release data records it has submitted for approval. The customer is responsible for the timely and contractual provision of these cooperation services. Taxdoo is not liable for damages incurred by the customer due to late, incomplete or incorrect data or releases. This does not affect the liability (limited in accordance with Sec. 5) if Taxdoo does not pass on information received or passes it on incorrectly, or transmits information about missing data or data records for release so late that a delay in the VAT return cannot be avoided even if the customer acts dutifully.</p>
---	---

**4.7.** Der Kunde stellt sicher, dass aus seinen IT-Systemen über die Schnittstelle(n) ausschließlich die für den Dienst relevanten Transaktionsdaten bereitgestellt werden. Insbesondere darf der Kunde über die Schnittstelle(n) keinerlei (i) Viren oder andere Schadsoftware, (ii) nicht für die Rechnungserstellung erforderliche personenbezogene Daten, (iii) Inhalte verbreiten, die die Rechte Dritter (insb. Urheber- und Persönlichkeitsrechte) verletzen, oder (iv) die Schnittstelle anderweitig zu vertragsfremden Zwecken missbrauchen. Die vorstehenden Pflichten gelten entsprechend für jegliche vom Kunden in das System von Taxdoo hochgeladenen Datensätzen.

**4.8.** Der Kunde stellt Taxdoo von allen Ansprüchen, Schäden und Kosten (einschließlich Rechtsverteidigungskosten wie insbesondere marktüblicher Rechtsanwalts honorare) frei, die dadurch entstehen, dass Dritte wegen eines tatsächlichen oder behaupteten Verstoßes des Kunden gegen seine vorstehende Pflichten Ansprüche gegen Taxdoo geltend machen.

## **5. Laufzeit, Testzeitraum, Kündigung**

**5.1.** Soweit sich nicht aus der Leistungsbeschreibung des gewählten Leistungspakets eine feste Laufzeit ergibt, läuft dieser Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von jeder der Parteien jederzeit mit einer Frist von 2 (zwei) Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

**5.2.** Soweit sich aus der Leistungsbeschreibung eines Leistungspakets mit fester Laufzeit nicht etwas anderes ergibt, verlängert sich der Vertrag nach Ende der Laufzeit um jeweils eine weitere Laufzeit gleicher Länge, wenn nicht eine der Parteien mit einer Frist von 6 (sechs) Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt, d.h. der Verlängerung widerspricht. Im Übrigen kann der Vertrag in diesem Fall während der Laufzeit nicht ordentlich gekündigt werden.

**4.7.** The Customer shall ensure that only the transaction data relevant to the service are provided from its IT systems via the interface(s). In particular, via the interface(s), the customer may not distribute any (i) viruses or other malware, (ii) personal data that are not required for billing purposes, (iii) content that infringes upon the rights of third parties (in particular copyrights and personality rights), or (iv) otherwise abuse the interface for any other purposes that are unrelated to the Agreement. The above obligations likewise apply for any data batches uploaded by the customer to Taxdoo's system.

**4.8.** The customer indemnifies Taxdoo against all claims, damages and costs (including legal defense expenses, such as in particular standard attorney's fees) that are incurred because third parties, due to an actual or alleged violation of customer's above obligations on the part of the customer, assert claims against Taxdoo.

## **5. Term, Testing Period, Termination**

**5.1.** Unless a fixed term is the result of the description of services provided for the chosen service package, this Agreement shall be in effect for an indefinite period of time and may be terminated by either party subject to an advance notice period of 2 (two) weeks to the end of any given month. The termination will be effective at the end of the month in which it is given.

**5.2.** Unless the description of services for a service package agreed upon for a fixed period of time states otherwise, the Agreement shall be extended by the same term after the end of each term, unless one of the parties terminates the Agreement subject to an advance notice period of 6 (six) weeks to the end of the term, i.e. objects to the prolongation. Incidentally, the Agreement cannot be ordinarily terminated in this case during the term.

<p><b>5.3.</b> Sollte das Konto des Kunden für einen Zeitraum von mehr als 6 (sechs) Monaten inaktiv sein, wird Taxdoo mindestens zweimal auf die Inaktivität seines Kontos hinweisen. Sollte das Konto des Nutzers auch nach diesen Hinweisen unverändert inaktiv sein, ist Taxdoo berechtigt den Zugang des Kunden zum Dienst zu sperren und den mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag zu nach Maßgabe dieser AGB ordentlich zu kündigen. Taxdoo bewahrt alle Daten und Unterlagen innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen auf.</p> <p><b>5.4.</b> Taxdoo kann kostenlose Testzeiträume anbieten. Der Vertrag wird in diesem Fall für den in der Leistungsbeschreibung genannten Zeitraum geschlossen und endet danach automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Möchte der Kunde den Dienst danach weiter nutzen, muss er ein kostenpflichtiges Leistungspaket beauftragen. Taxdoo wird den Kunden hierauf rechtzeitig vor Ende des Testzeitraumes in geeigneter Form hinweisen.</p> <p><b>5.5.</b> Taxdoo kann auch Einmalleistungen anbieten, wie z.B. das Beziehen und die Aufbereitung vergangenheitsbezogener Daten für einen vereinbarten Zeitraum, für welche diese AGB ebenfalls gelten. Es wird in diesem Fall lediglich ein anderer Leistungsumfang definiert, der den in Ziffer 1.1 beschriebenen Leistungsumfang ersetzt. Weiterhin erbringt Taxdoo keinerlei Steuerberatungsleistungen.</p> <p><b>5.6.</b> Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für Taxdoo insbesondere dann vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung fällige Zahlungen nicht leistet, oder wenn der Kunde gegen seine Pflichten aus Ziffer 4.1 verstößt.</p> <p><b>5.7.</b> Jede Kündigung bedarf der Textform (E-Mail genügt).</p>	<p><b>5.3.</b> Taxdoo will notify the customer of the inactivity of his account at least twice in the event that the customer's account is inactive for a period of more than 6 (six) months. If the customer's account remains inactive even after these notifications, Taxdoo is entitled to block the customer's access to the service and to terminate the contract concluded with the customer in accordance with these GTC. Taxdoo shall retain all data and documentation, as required by law, within the statutory prescribed periods.</p> <p><b>5.4.</b> Taxdoo may offer complimentary test periods to the customer. In this case, the contract is made for the time period specified in the description of services and ends automatically, without any termination notice. If the Customer continue to use the service thereafter, he must order a fee-based service package. Taxdoo will remind the Customer of this fact in a suitable manner in due time before the end of the test period.</p> <p><b>5.5.</b> Taxdoo can also offer one-time services, e.g., the procurement and preparation of past data for an agreed period of time, to which these GTC also apply. In this case, the only difference shall be the agreement on a different scope of services, which substitutes the scope of services described in Section 1.1. Furthermore, Taxdoo does not provide any tax consulting services.</p> <p><b>5.6.</b> The above shall be without prejudice to the statutory right to terminate extraordinarily for important grounds with immediate effect. A significant ground exists for Taxdoo in particular if the customer, despite reminder notices with reasonable deadlines, does not make payments due, or if the customer breaches his obligations arising from Section 4.1.</p> <p><b>5.7.</b> Any notice of termination must be in written form (email is sufficient).</p>
--	--

**5.8.** Nach Vertragsende wird Taxdoo den Account des Kunden und die darin gespeicherten Daten löschen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. In diesem Fall werden die Daten bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gesperrt und aufbewahrt und erst dann gelöscht.

## **6. Gewährleistung und Haftung**

**6.1.** Soweit Taxdoo den Dienst kostenfrei erbringt (insb. in einem vereinbarten Testzeitraum) übernimmt Taxdoo keinerlei Gewährleistung, und haftet entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen für kostenfreie Dienstleistungen ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**6.2.** Soweit Taxdoo den Dienst entgeltlich erbringt, gilt für die Gewährleistung abschließend Folgendes:

**6.2.1.** Soweit dem Kunden in Ansehung eines Teils der Leistung gesetzliche Gewährleistungsansprüche dem Grunde nach zustehen (d.h. insbesondere soweit es sich nicht um einen Dienst im Sinne der § 611 ff. BGB handelt), wird Taxdoo zunächst nach seiner Wahl und auf seine Kosten durch Behebung von Mängeln oder Neuerbringung des Dienstes innerhalb einer vom Kunden zu setzenden angemessenen Frist nacherfüllen.

**6.2.2.** Der Kunde hat auftretende Fehler so detailliert zu melden und zu beschreiben, dass Taxdoo sie analysieren, reproduzieren und beheben kann.

**6.2.3.** Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl, kann der Kunde den Vertrag kündigen, die Vergütung mindern oder nach Maßgabe der Ziffer 6.3 Schadenersatz verlangen. Sonstige Ansprüche, insbesondere ein etwaiges Selbstvornahmerecht, sind ausgeschlossen.

**6.3.** Soweit Taxdoo den Dienst entgeltlich erbringt, gilt für die Haftung abschließend Folgendes:

**5.8.** After the Agreement has ended, Taxdoo will delete the customer's account and the data stored therein, unless this conflicts with statutory retention obligations. In this case, the data will be blocked and stored until the end of the statutory retention periods and only then deleted.

## **6. Warranty and Liability**

**6.1.** To the extent Taxdoo provides the service free of charge (in particular during an agreed upon test period) Taxdoo shall not assume any warranties and will only be liable in accordance with the statutory provisions for complimentary services exclusively for acts of intent and gross neglect.

**6.2.** To the extent Taxdoo provides the service for a fee, the following is exhaustive regarding warranties:

**6.2.1.** Insofar as the customer, based on part of the services, is entitled to statutory warranty claims as a matter of law (i.e. in particular insofar as it is not a service in the meaning of Section 611 *et seqq.* BGB), Taxdoo, at its discretion and at its expense, shall first attempt to eliminate the deficiencies or to once again provide the service within a reasonable time period to be set by the customer.

**6.2.2.** The customer must report and describe errors that occur in sufficient detail to allow Taxdoo to analyse, reproduce and eliminate them.

**6.2.3.** If the remedial fulfilment definitively fails, the customer shall have the option to terminate the Agreement, reduce the remuneration or demand compensation for damages pursuant to Section 6.3. Other claims, in particular any right of the customer to rectify defects itself at Taxdoo's expense, are excluded.

**6.3.** To the extent Taxdoo provides the service for a fee, the following is exhaustive regarding liability:



<p><b>6.3.1.</b> Taxdoo haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, Schäden an Leib, Leben und Gesundheit, bei Verletzung einer ausdrücklich als solche zu bezeichnenden Garantie, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.</p> <p><b>6.3.2.</b> In anderen als den in Ziffer 6.3.1 genannten Fällen haftet Taxdoo für leichte Fahrlässigkeit nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, d.h. einer Pflicht deren Erfüllung die Erreichung des Vertragszwecks erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde daher regelmäßig vertrauen darf.</p> <p><b>6.3.3.</b> In den Fällen der Ziffer 6.3.2 ist die Haftung beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.</p> <p><b>6.3.4.</b> Soweit Taxdoo nach dem Vorstehenden dem Grunde nach für einen Datenverlust haftet, ist diese Haftung beschränkt auf die Kosten, für die Wiederherstellung von Daten die angefallen wären, wenn der Kunde seiner Pflicht zur Datensicherung (Ziffer 4.3) vollumfänglich nachgekommen wäre.</p> <p><b>6.3.5.</b> Leistungsverzögerungen von Taxdoo, welche auf Ereignissen höherer Gewalt (beispielsweise Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Naturkatastrophen, Krieg, allgemeine Störungen der Telekommunikation etc.) oder Umständen im Einflussbereich des Kunden (beispielsweise nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen, Verzögerungen durch dem Kunden zuzurechnende Dritte etc.) hat Taxdoo nicht zu vertreten. Sie berechtigen Taxdoo, das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Taxdoo wird dem Kunden solche Leistungsverzögerungen anzeigen, sofern nicht bereits die Anzeige der Leistungsverzögerung selbst durch die in dieser Ziffer geschilderten Gründe verhindert wird.</p>	<p><b>6.3.1.</b> Taxdoo assumes unrestricted liability for acts of intent and gross negligence, personal injury, loss of life, health damages, if breach of a guarantee expressly designated as such, as well as pursuant to the German Product Liability Act.</p> <p><b>6.3.2.</b> In cases other than those mentioned in Section 6.3.1, Taxdoo is liable for slight negligence only if breach of a cardinal contractual duty, i.e. a duty of which the fulfilment enables the attainment of the contractual purpose in the first place and on the compliance with which the customer can therefore generally rely on.</p> <p><b>6.3.3.</b> In the cases set forth under Section 6.3.2, liability is limited to the damages foreseeable and typical for such contracts at the time the Agreement was made.</p> <p><b>6.3.4.</b> If, based on the above, Taxdoo is liable for a loss of data, this liability is restricted to the costs that would have been incurred for the recovery of the data if the customer had met in full the customer's obligation to back up data (Section 4.3).</p> <p><b>6.3.5.</b> Taxdoo is not responsible for delays in the provision of services by Taxdoo that are due to events of force majeure (for example, strikes, lockouts, official orders, natural disasters, war, general disruptions of telecommunications, etc.) or circumstances that are under control of the customer (for example, failure to provide cooperation services in good time, delays by third parties attributable to the customer, etc.). These events and circumstances entitle Taxdoo to postpone the provision of the affected services for the duration of the hindrance plus a reasonable start-up time. Taxdoo shall notify the customer of such delays in provision of services, unless the notification of the delay in provision of services itself is prevented by the reasons described in this section.</p>
---	--

<p><b>6.3.6.</b> Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Taxdoo.</p>	<p><b>6.3.6.</b> These liability limitations also apply to representatives, employees and other vicarious agents and assistants of Taxdoo.</p>
<p><b>7. Schlussbestimmungen</b></p>	<p><b>7. Final Provisions</b></p>
<p><b>7.1.</b> Der zwischen Taxdoo und dem Kunden geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg.</p>	<p><b>7.1.</b> The contract concluded between Taxdoo and the customer shall be governed by German law, excluding the UN Convention on the International Sale of Goods. The sole place of jurisdiction is Hamburg.</p>
<p><b>7.2.</b> Taxdoo kann diese AGB und/oder die geschuldeten Leistungen mit nachstehendem Mechanismus anpassen, soweit dies aus Gründen von Gesetzes- oder Rechtsprechungsänderungen oder ähnlich zwingenden Gründen erforderlich ist und dem Kunden dadurch keine neuen Hauptleistungspflichten auferlegt oder Taxdoo von Hauptleistungspflichten befreit wird: Taxdoo wird dem Kunden die Änderung spätestens vier Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail mitteilen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 4 (vier) Wochen ab Zugang der Mitteilung, gilt die Änderung als akzeptiert. Taxdoo wird den Kunden in der Mitteilung auf diese Frist und die Bedeutung des Schweigens gesondert hinweisen.</p>	<p><b>7.2.</b> Taxdoo can modify these GTC and/or the performance owed with the following mechanism, insofar as this is necessary due to changes in the law or case law or similarly compelling grounds and no new core performance obligations are imposed on the customer as a result or Taxdoo is released from core performance obligations: Taxdoo will notify the customer by e-mail of the change at least 4 (four) weeks before the planned effective date. If the customer does not object within four weeks after receipt of the notification, the change is deemed to be accepted. Taxdoo will separately point out this deadline to the customer and alert the customer to the consequences of not responding.</p>
<p><b>7.3.</b> In anderen als den in Ziffer 7.2 geregelten Fällen bedürfen Änderungen und Ergänzungen des Vertrages der Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.</p>	<p><b>7.3.</b> In cases other than those governed by Section 7.2 changes and additions to the Agreement must be made in writing. This also applies to a waiver of the written form requirement. Verbal ancillary agreements do not exist.</p>
<p><b>7.4.</b> Diese AGB (und ggf. zusätzliche Taxdoo-Bedingungen, sofern vereinbart) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Taxdoo abschließend. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn Taxdoo ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.</p>	<p><b>7.4.</b> These GTC (and, if applicable, additional Taxdoo terms, if agreed upon) conclusively govern the contractual relationship between the customer and Taxdoo. . Any terms of the customer will not become integral components of the Agreement, even if Taxdoo does not expressly object to their applicability.</p>

<p><b>7.5.</b> Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein oder nicht durchführbar sein, so bleibt der übrige Inhalt des Vertrages hiervon unberührt. Im Falle einer unwirksamen Bestimmung werden die Parteien eine wirksame Bestimmung vereinbaren, die die Parteien bei Vertragsschluss zur Erreichung des wirtschaftlich gewollten Ergebnisses vereinbart hätten.</p>	<p><b>7.5.</b> Should individual provisions of the contract be ineffective or not be enforceable, the remaining content of the contract shall remain unaffected. In the event of an invalid provision, the parties will agree on a valid provision which the parties would have agreed at the time of the conclusion of the contract to achieve the economically intended result.</p>
<p><b>7.6.</b> Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser AGB ist die deutsche Fassung maßgeblich.</p>	<p><b>7.6.</b> If there is any inconsistency between the German and English versions of these GTC's, the German version shall prevail.</p>